

Všeobecné podmínky subscription společnosti ALLPLAN Česko s.r.o. (Poslední aktualizace: 01.09.2023)

1. Rozsah použití

1.1 Tyto podmínky subscription se vztahují na všechny individuální smlouvy uzavřené mezi společnostmi ALLPLAN Česko s.r.o. ("ALLPLAN") a zákazníkem ("Zákazník"), kterými se uděluje právo používat smluvní software ("Software") na omezenou dobu ("Smlouva o subscription").

1.2 V rámci a po dobu trvání Smlouvy o subscription bude společnost ALLPLAN poskytovat Zákazníkovi obecně dostupné aktualizace a upgrady Softwaru. Společnost ALLPLAN Software průběžně vyvíjí a poskytuje Zákazníkovi jeho nejnovější verzi. To může být provedeno poskytnutím nové verze (vylepšení obsahu) nebo aktualizací stávající verze.

1.3 Je na uvážení společnosti ALLPLAN, v jakých intervalech bude poskytovat nové verze nebo aktualizace Softwaru a které funkce a moduly Softwaru budou zachovány, změněny, upraveny nebo rozšířeny. Pokud v této souvislosti dojde k omezení nebo vypnutí podstatných funkcí Softwaru bez odpovídající náhrady, bude uživatelský poplatek od okamžiku změny přiměřeně snížen. Práva podle článku 8 (nároky z vad) zůstávají nedotčena.

1.4 Společnost ALLPLAN může dle vlastního uvážení poskytnout dokumentaci k Softwaru Zákazníkovi v elektronické podobě. Přitom si společnost ALLPLAN jako poskytovatel licence ponechává veškerá práva duševního vlastnictví k dokumentaci.

1.5 Smlouva o subscription zahrnuje údržbu a podporu: Technická podpora společnosti ALLPLAN pomáhá Zákazníkům s individuálními dotazy týkajícími se používání Softwaru, a to jak telefonicky, tak e-mailem nebo v případě potřeby písemně. Technická podpora je k dispozici od pondělí do pátku od 8:30 do 16:30. O sobotách, nedělích a státních svátcích není technická podpora poskytována. Veškerá pomoc poskytovaná technickou podporou v rámci Smlouvy o subscription je omezena na zodpovězení jednotlivých dotazů. Obecné vysvětlení fungování Softwaru nebo školení jednotlivých programových částí nejsou součástí technické podpory, ale mohou být částečně řešeny na webu ALLPLAN Connect nebo mohou být objednány samostatně. Po vývoji a nasazení nové hlavní verze podle výše uvedeného bodu 1.2 je pomoc poskytovaná technickou podporou omezena pouze na příslušnou aktuální hlavní verzi a poslední dvě předchozí hlavní verze. Pokud je společnost ALLPLAN oprávněna ukončit poskytování smluvních služeb pro určitou hlavní verzi svého Softwaru, zahrnuje to rovněž právo ukončit v odpovídajícím okamžiku poskytování smluvních služeb pro Software, který je na této hlavní verzi Softwaru technicky závislý (není samostatně spustitelný).

V ceně nejsou zahrnuty:

- technický servis u Zákazníka,
- podpora Zákazníka při instalaci Softwaru, jakož i při aktualizacích a upgradech (s výjimkou chyb Allplan-Installeru),
- školení,
- poradenské služby a konzultace, které přesahují rámec asistence,
- správa počítačového systému (hardware a operační systém),
- podpora převodu starých verzí dat na nové verze dat,
- podpora převodu dat z cizích formátů do formátů kompatibilních se Softwarem,
- nebo zodpovězení otázek technického obsahu, které se netýkají softwaru (např. výpočet statistik nebo posouzení množství podle platných místních právních předpisů ("VOB")).

Mezi služby, které společnost ALLPLAN obecně neposkytuje, patří podpora hardwaru a podpora Softwaru třetích stran (i v případě, že existuje propojení se Softwarem Allplan prostřednictvím rozhraní).

1.6 Přístup a používání aplikace ALLPLAN Connect:

Po registraci získají Zákazníci přístup na servisní portál ALLPLAN Connect a mohou bezplatně využívat jeho služby (přístup na uživatelská fóra, stahování CAD objektů, e-learning, online knihovnu, databázi FAQ). Pokud a v rozsahu, v jakém si Zákazníci zakoupí placené služby prostřednictvím portálu ALLPLAN Connect, platí kromě ustanovení této Smlouvy o subscription také Všeobecné podmínky používání portálu ALLPLAN Connect nebo portálu ALLPLAN Campus. V případě rozporů mají přednost ustanovení Smlouvy o subscription.

1.7 Školení / Webináře:

Zákazníci se mohou za zvláštních podmínek účastnit školení a bezplatných webinářů pořádaných společností ALLPLAN. Je na uvážení společnosti ALLPLAN, v jakých intervalech se tato školení a webináře konají. Příslušné termíny a zvláštní podmínky budou Zákazníkovi oznámeny prostřednictvím servisního portálu ALLPLAN Connect nebo e-mailem.

1.8 Na služby a Software poskytované společností Bluebeam se vztahují Všeobecné podmínky používání společnosti Bluebeam (dostupné na adrese <https://www.bluebeam.com/legal/terms-of-use>).

1.9 Odchylné, rozporné nebo doplňující VOP Zákazníka jsou závazné pouze v případě, že s nimi společnost ALLPLAN výslovně písemně souhlasila. Tato podmínka souhlasu platí i v případě, že společnost ALLPLAN poskytuje služby bez výhrady svých práv a zároveň se seznámila s VOP Zákazníka.

2. Uživatelský poplatek a platební podmínky

2.1 Zákazník se zavazuje zaplatit uživatelský poplatek uvedený ve smlouvě o subscription. Uživatelský poplatek bude fakturován předem na sjednané období trvání smlouvy. Datum splatnosti závisí na smluvně dohodnutém způsobu platby.

2.2 Společnost ALLPLAN může zvýšit uživatelský poplatek podle bodu 2.1 výše písemným (nebo elektronickým) oznámením s tříměsíční (3) výpovědní lhůtou jednou za kalendářní rok, a to v přiměřeném a rozumném rozsahu. Zvýšení nabývá účinnosti při fakturaci na začátku fakturačního období nebo v den uvedený v oznámení.

2.3 Ceny společnosti ALLPLAN jsou uvedeny bez zákonné daně z přidané hodnoty.

2.4 Pokud je Zákazník v prodlení s platbou, je ALLPLAN oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení v souladu s § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“ nebo „občanský zákoník“). Společnost ALLPLAN si výslovně vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, která prodlením vznikne. Pokud je Zákazník v prodlení s úhradou uživatelského poplatku ve výši vyšší než zanedbatelná, je ALLPLAN oprávněna dočasně pozastavit poskytování smluvních služeb až do úplného uhrazení dlužného uživatelského poplatku.

2.5 Zákazník může započíst splatné pohledávky společnosti ALLPLAN pouze s nespornými nebo právoplatně zjištěnými protipohledávkami.

3. Doba platnosti a ukončení

3.1 Smlouva o subscription je uzavřena potvrzením objednávky nebo provedením smluvní služby společností ALLPLAN (poskytnutí Softwaru Zákazníkovi ke stažení prostřednictvím internetu).

3.2 Doba trvání Smlouvy o subscription je stanovena individuální smlouvou uzavřenou se Zákazníkem. Pokud není smluvně dohodnuto jinak, prodlužuje se tato Smlouva o subscription automaticky o původní dobu trvání smlouvy za podmínek a s výši uživatelského poplatku platných v době prodloužení, pokud není ukončena dříve při dodržení smluvně dohodnuté výpovědní lhůty.

3.3 Během trvání Smlouvy o subscription je vyloučeno běžné ukončení subscription licence. Smlouvu o subscription může kterákoliv ze smluvních stran ukončit bez výpovědní doby poruší-li hrubě druhá smluvní strana Smlouvu o subscription. Společnost ALLPLAN může Smlouvu o subscription ukončit bez výpovědní doby například tehdy, pokud Zákazník používá Software v rozporu se Smlouvou o subscription, a i přes upozornění společnosti ALLPLAN s tímto používáním nepřestane, nebo pokud Zákazník neuhradí uživatelský poplatek ani v dodatečně lhůtě 15 dní, nebo pokud byl na Zákazníka podán exekuční či insolvenční návrh.

3.4 Výpověď musí být učiněna písemně nebo v textové podobě (elektronicky). Pokud společnost ALLPLAN uplatní své právo vypovědět Smlouvu o subscription, je Zákazník povinen Software odstranit (v souladu s článkem 11). Rovněž může společnost ALLPLAN po Zákazníkovi požadovat náhradu škody za neplnění smlouvy po zbývajícím dobu trvání smlouvy.

4. Povinnosti Zákazníků spolupracovat

4.1 Zákazník odpovídá za dostatečné zálohování dat, aby se předešlo jejich případné ztrátě. Zákazníci jsou povinni zajistit, aby data jejich projektů vytvořená pomocí Softwaru byla pravidelně zálohována a archivována na externích datových nosičích, aby se předešlo možné ztrátě dat.

4.2 V rozsahu nezbytném pro poskytování služeb společností ALLPLAN podle Smlouvy o subscription umožní Zákazník společnosti ALLPLAN na požádání přístup ke svému hardwaru a počítačovým programům, na nichž je Software umístěn, a to přímo nebo prostřednictvím dálkového přenosu dat. V rozsahu nezbytném pro plnění smluvních služeb určí Zákazník odpovědnou osobu pro komunikaci se společností ALLPLAN, která má rozhodovací pravomocí, přístupová práva k počítačovému systému a plně moci potřebné pro účely plnění Smlouvy o subscription.

4.3 Není-li písemně dohodnuto jinak, je za instalaci Softwaru odpovědný Zákazník.

4.4 Zákazník je povinen přijmout vhodná opatření k ochraně Softwaru před neoprávněným přístupem třetích osob.

4.5 Společnost ALLPLAN plní své informační povinnosti týkající se Softwaru prostřednictvím publikací na portálu služeb ALLPLAN Connect. Důležité informace o Softwaru nebo o závadách a jejich účincích zveřejňuje společnost ALLPLAN výhradně na internetu. Zákazník je povinen v rámci své povinnosti spolupráce pravidelně kontrolovat servisní oblast na portálu ALLPLAN Connect.

5. Dobrovolné služby

Služby poskytované společností ALLPLAN, které nejsou výslovně uvedeny v těchto Podmínkách subscription, jsou dobrovolné služby poskytované společností ALLPLAN, na které není právní nárok do budoucna, a to ani v případě, že jsou opakovaně poskytovány. Společnost ALLPLAN je oprávněna dobrovolné služby kdykoli ukončit s výpovědní dobou 4 týdny.

6. Subscription licence, všeobecné licenční podmínky

6.1 Software je obchodní tajemství společnosti ALLPLAN, které je chráněno příslušnými zákony o autorských právech.

6.2 S licencí na subscription získává Zákazník – pokud není dohodnuto jinak – časově omezené, placené, nevýhradní, nepřenosné a nesublicencovatelné právo instalovat Software na libovolný počet zařízení a používat Software na jednom (1) jednotlivém zařízení, nikoli však současně na různých zařízeních (licence pro jednoho uživatele). Software je licencován v určité zemi a 80 % jeho používání musí probíhat v této zemi.

6.3 Pokud Zákazník trvale přestane používat počítač, je povinen Software z paměti počítače Zákazníka zcela vymazat. Používání Softwaru v rámci sítě, počítačového systému s více stanicemi nebo dálkovým přenosem dat mezi několika počítači je přípustné pouze tehdy, pokud tím nevzniká možnost současného vícenásobného používání jednotlivých jedouživatelových licencí nebo pokud Zákazník získal příslušné licence v rámci této smlouvy o subscription.

6.4 Pokud byla sjednána víceuživatelová aplikace, je Zákazník oprávněn používat Software na více než jednom počítači, přičemž musí být dodrženy dohodnutý maximální počet míst (uživatelů), kteří používají Software současně, jak je uvedeno ve smlouvě. Používání softwaru v rámci sítě, jiného počítačového systému s více stanicemi nebo prostřednictvím dálkového přenosu dat je přípustné, pokud není překročen smluvně dohodnutý maximální počet současně používaných míst (uživatelů).

6.5 Zákazník smí Software reprodukovat pouze v rozsahu, který je nezbytný pro smluvní použití softwaru. Nezbytné reprodukce zahrnují instalaci Softwaru a nahrání Softwaru do operační paměti. V ostatních případech není Zákazník oprávněn pořizovat kopie. To platí i pro rozmnožování částí Softwaru a pro – úplné nebo částečné – rozmnožování uživatelské příručky. Zákazník má právo na vytvoření záložní kopie Softwaru.

6.6 Zákazník může používat jakoukoli dostupnou verzi Softwaru. Společnost ALLPLAN může podle vlastního uvážení omezit právo na používání verzí Softwaru starších než tři (3) roky.

6.7 Převod programového kódu do jiné formy kódu (dekompile), jakož i jiné typy zpětného inženýrství různých výrobních fází Softwaru jsou přípustné pouze v rámci § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále jen „AZ“).

6.8 Zákazník není oprávněn odstraňovat nebo měnit oznámení o autorských právech, sériová čísla nebo jiné prvky Softwaru, které slouží k jeho identifikaci.

7. Vlastnická práva třetích stran

7.1 Podle vědomí společnosti ALLPLAN neexistují žádná vlastnická práva třetích stran, která by ovlivňovala smluvní používání softwaru. Společnost ALLPLAN neodpovídá za nároky Zákazníků vzniklé v důsledku úprav Softwaru, které nebyly provedeny společností ALLPLAN, ani za právní vady softwaru třetích stran, který není součástí Softwaru.

7.2 Pokud je smluvní užívání softwaru nebo jiných služeb podle této smlouvy narušeno vlastnickými právy třetích osob, má společnost ALLPLAN právo v rozsahu přiměřeném Zákazníkovi získat licence a/nebo Software zcela nebo zčásti upravit či nahradit, a to podle vlastního uvážení a na vlastní náklady. Pokud se to nepodaří, má Zákazník právo přiměřeně snížit uživatelský poplatek nebo vypovědět smlouvu. V případě pouze nevýznamných právních vad Softwaru je vypovězení smlouvy vyloučeno. Případné nároky na náhradu škody se řídí výhradně bodem 9.

8. Nároky z vad

8.1 Pokud má Software nebo dokumentace poskytnutá Zákazníkovi vady, musí Zákazník na ně společnost ALLPLAN neprodleně písemně upozornit. Společnost ALLPLAN je oprávněna podle svého uvážení vadu bezplatně odstranit nebo vadný Software či dokumentaci vyměnit, a to i poskytnutím novější verze Softwaru nebo jiné služby. V případě vadného Softwaru může být následně plnění provedeno také poskytnutím workaroundu, pokud je vada následně zcela odstraněna v rámci aktualizované nebo nové verze Softwaru. Společnost ALLPLAN může splnit svou povinnost odstranit chyby také poskytnutím dostatečných informací o tom, jak chyby odstranit. Vyhodnocení chyb probíhá v sídle společnosti ALLPLAN. Zákazník je povinen na požádání a v nezbytném rozsahu umožnit společnosti ALLPLAN přístup, a to přímo nebo prostřednictvím dálkového přenosu dat, ke svému hardwaru a počítačovým programům, na nichž je Software nebo jiná služba umístěna. Pokud technický přístup není možný nebo je možný pouze za ztížených podmínek způsobených Zákazníkem, nese Zákazník vzniklé dodatečné náklady.

8.2 Nárok Zákazníka na opravu chyby je vyloučen, pokud chyba není reprodukovatelná nebo ji nelze prokázat na základě strojově generovaného výstupu.

8.3 Pokud byly chyby způsobeny okolnostmi, za které odpovídá Zákazník, odpovědnost za vady se neuplatní. To platí například v případě poruch způsobených použitím nevhodných provozních materiálů (např. hardwaru, operačního systému apod.) nebo pokud Zákazník nedodržel ustanovení příslušných návodů k obsluze, podmínek použití nebo požadavků na instalaci Softwaru, a to způsobilo chybu. Dále se odpovědnost za vady neuplatní, pokud Zákazník provedl změny a/nebo zásahy do Softwaru, ledaže Zákazník v souvislosti s chybovým hlášením prokáže, že zásah nebyl příčinou chyby. Ve všech ostatních ohledech platí zákonná ustanovení.

8.4 Pokud se náprava nebo náhradní dodávka nakonec nepodaří ani přes dva pokusy společnosti ALLPLAN, má Zákazník nárok na přiměřené snížení uživatelského

poplatku nebo právo smlouvy vypovědět. Posledně uvedené právo existuje pouze v případě, že v důsledku závady na Softwaru nebo jiné službě jsou podstatně narušeny základní funkce Softwaru. Zákazník má rovněž právo vypovědět smlouvu z důvodu neposkytnutí užívání ve smyslu § 2227 OZ pouze za podmínek uvedených v tomto bodu.

8.5 Jakékoli nároky na náhradu škody se řídí výhradně ustanovením 9.

9. Odpovědnost

Společnost ALLPLAN nese odpovědnost pouze podle následujících ustanovení (bez ohledu na právní základ odpovědnosti):

9.1 ALLPLAN nese neomezenou odpovědnost:

- v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti,
- v případě škody vzniklé v důsledku újmy na životě, zdraví nebo těle,
- v souladu s ustanoveními občanského zákoníku o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku a
- v případě převzetí záruky.

9.2 Pokud se nepoužije bod 9.1, odpovídá společnost ALLPLAN za nedbalost pouze v případě, že poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je předpokladem řádného plnění Smlouvy o subscription, jejíž porušení ohrožuje dosažení účelu této smlouvy a na jejíž splnění se Zákazník může pravidelně spoléhat (kardinální povinnosti). V těchto případech je odpovědnost omezena na výši předvídatelné škody typické pro tento typ smlouvy, nejvýše však na 200 % smluvní odměny, maximálně však na 50 000,00 EUR ročně. Ve všech ostatních případech společnost ALLPLAN neodpovídá za škodu způsobenou nedbalostí.

9.3 Nároky podle tohoto článku se promlčují po 12 měsících s tím, že zákonná promlčecí doba se vztahuje na nároky podle bodu 9.1.

9.4 Odpovědnost společnosti ALLPLAN za vady, které se vyskytovaly již v době uzavření smlouvy a strany o ní věděly, je v souladu s § 2207 odst. 2 OZ výslovně vyloučena. To neplatí v případech podvodného úmyslu.

9.5 Pokud je škoda způsobena jak zaviněním společnosti ALLPLAN, tak zaviněním Zákazníka, je Zákazník povinen zohlednit své zavinění. Zákazník odpovídá zejména za pravidelné zálohování svých dat. V případě ztráty dat, za kterou odpovídá společnost ALLPLAN, proto společnost ALLPLAN odpovídá výhradně za náklady na duplikaci dat záložních kopií, které má Zákazník vytvořit, a za rekonstrukci dat, která by byla ztracena i v případě, že by záložní kopie byly vytvářeny v přiměřených intervalech.

9.6 Jestliže je odpovědnost společnosti ALLPLAN vyloučena nebo omezena, platí to i pro osobní odpovědnost zaměstnanců, zástupců a zprostředkovatelů společnosti ALLPLAN.

10. Vyšší moc

10.1 V rozsahu a po dobu trvání vyšší moci jsou strany dočasně zproštěny plnění svých povinností podle této smlouvy o subscription.

10.2 Vyšší moc je neprovozní událost způsobená elementárními přírodními silami nebo jednáním třetích stran, která je podle lidského poznání a zkušenosti nepředvídatelná, nelze jí zabránit nebo ji zneškodnit ekonomicky přijatelnými prostředky ani při vynaložení maximální péče, kterou lze za daných okolností rozumně očekávat, a nelze ji akceptovat ani z důvodu její četnosti. Patří sem zejména válka nebo nepokoje, občanské nepokoje, průmyslové spory (např. stávky, výluky), pandemie, jakož i provozní poruchy, přírodní události (např. povodně, zemětřesení, požár) nebo konfiskace, embarga a jiná úřední nařízení, jako jsou neudělení vývozních povolení, vyhlášená omezení spotřeby energie, výpadky komunikačních sítí a bran, poruchy v oblasti příslušného poskytovatele služeb, jakož i poruchy, které leží v rizikové oblasti jiných poskytovatelů sítí.

10.3 Strany mohou tuto Smlouvu o subscription ukončit, pokud událost vyšší moci trvá déle než deset dní a nelze dosáhnout vzájemně přijatelné úpravy Smlouvy o subscription.

11. Odstranění softwaru po skončení smlouvy o subscription

Po skončení platnosti Smlouvy o subscription je Zákazník povinen okamžitě přestat Software používat a zcela a trvale jej vymazat. To zahrnuje vymazání všech nainstalovaných kopií programu a všech uložených uživatelských příruček a dalších dokumentů ze všech jeho serverů. Totéž platí pro všechny záložní kopie vytvořené Zákazníkem. Na žádost společnosti ALLPLAN je Zákazník povinen neprodleně poskytnout písemné ujištění o úplném splnění svých povinností podle tohoto článku 11.

12. Ochrana údajů

12.1 Smluvní strany dodržují zákonná ustanovení o ochraně údajů.

12.2 Pokud má společnost ALLPLAN v souvislosti s poskytováním služeb přístup k osobním údajům Zákazníka, uzavřou strany před zahájením zpracování dohodu o zpracování údajů. V takovém případě bude společnost ALLPLAN zpracovávat příslušné osobní údaje výhradně v souladu s ustanoveními takové dohody a pokyny Zákazníka.

13. Změny těchto podmínek předplatného

Společnost ALLPLAN si vyhrazuje právo změnit tyto Podmínky předplatného s platností do budoucna, pokud k tomu bude naléhavý důvod, a to pouze v rozsahu, který je v konkrétním případě přiměřený s ohledem na zájmy Zákazníka. Naléhavý důvod existuje zejména tehdy, pokud je třeba služby z technických důvodů upravit. Společnost ALLPLAN bude Zákazníka o případných změnách informovat a upravené Podmínky předplatného zpřístupní při dodržení přiměřené výpovědní doby před nabytím účinnosti změny. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu o subscription před nabytím účinnosti změny. Používáním nebo pokračováním v používání Softwaru nebo služeb po změně se má za to, že Zákazník změněné a upravené Podmínky předplatného přijal.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Pokud vývoz Softwaru podléhá vnitrostátním nebo mezinárodním vývozním předpisům, musí Zákazník získat souhlas příslušných orgánů. Náklady spojené s vývozem, zejména clo, daně, poplatky a další náklady, nese Zákazník.

14.2 Nebyly uzavřeny žádné tiché, ústní ani písemné dohody o zajištění. Změny a doplňky těchto Podmínek předplatného musí být provedeny písemně nebo v textové podobě. To platí i pro jakoukoli změnu nebo výjimku z tohoto ustanovení o písemné formě.

14.3 Zákazník je oprávněn postoupit nebo převést Smlouvu o subscription nebo svá práva či povinnosti z ní vyplývající na třetí osoby pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti ALLPLAN. Společnost ALLPLAN takový souhlas bezdůvodně neodpře.

14.4 Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré poznatky o důvěrných informacích, obchodním a/nebo výrobním tajemství druhé smluvní strany získané v rámci smluvního vztahu využijí pouze pro plnění smlouvy a budou s nimi nakládat důvěrně po neomezenou dobu.

14.5 Pokud by některé ustanovení smlouvy o subscription nebo těchto Podmínek bylo částečně nebo zcela neplatné nebo nevymahatelné nebo by obsahovalo mezeru v právu, zůstávají všechna ostatní ustanovení nedotčena. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno platným a vymahatelným ustanovením, které odpovídá ekonomickému a právnímu účelu neplatného ustanovení.

14.6 Smlouva o subscription a tyto Podmínky se řídí českým právem s vyloučením českých kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

14.7 Výlučným místem soudní příslušnosti je sídlo společnosti ALLPLAN, pokud je Zákazník podnikatelem. Společnost ALLPLAN je však oprávněna činit právní kroky i v sídle Zákazníka.

14.8 Komise EU vytvořila internetovou platformu pro online řešení sporů. Tato platforma slouží jako kontaktní místo pro mimosoudní řešení sporů týkajících se smluvních závazků vyplývajících z kupních smluv uzavřených on-line. Více informací je k dispozici na tomto odkazu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Společnost ALLPLAN není ochotna ani povinna účastnit se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí.